

Bedürfnisorientierte Kommunikation am Krankenbett

17/SoSe18

Beschreibung:

- ⇒ Vom personenzentrierten und beziehungsaufbauenden Weg der Kommunikation zu PatientInnen/BewohnerInnen/KundInnen/KlientInnen in der Pflege/Betreuung.
- ⇒ In der Kommunikation mit PatientInnen/BewohnerInnen/KundInnen/KlientInnen geht es immer auch um den Wunsch nach Wertschätzung und Respekt. Basis für eine bedürfnisorientierte Kommunikation ist das Erkennen von Gefühlen und der dahinterstehenden Bedürfnisse der zu betreuenden Menschen.

Zielgruppe:

- ⇒ HeimehelferInnen, PflegeassistentInnen, Fach- bzw. DiplomsozialbetreuerInnen, diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen, pflegende Angehörige

Inhalte:

- ⇒ Kommunikationstraining mit Schwerpunkt Gefühle, Bedürfnisse der PatientInnen/BewohnerInnen/KundInnen/KlientInnen und Pflege- bzw. Betreuungspersonen
- ⇒ Reflexion der eigenen Kommunikationsmuster

Lehrbeauftragter:

- ⇒ Robert Vollmer M.Ed., LfGuKP, Mediator/Pflegepädagoge, Schauspieler/Sänger

Termin:

- ⇒ Dienstag 03.07.2018 08:00 bis 17:00 Uhr mit 1 Std. Mittagspause (9,5 UE)

Kosten:

- ⇒ € 120,-

Information/Anmeldung:

Caritas Ausbildungszentrum für Sozialberufe, Seegasse 30, 1090 Wien

Anmeldeformular: <https://seegasse.caritas-wien.at/fortbildung/>

Anmeldung: office@ausbildung.caritas-wien.at, Tel. 01/317 21 06